

GRUPA HORTEX

KODEKS POSTĘPOWANIA W BIZNESIE

HORTEX GROUP

CODE OF BUSINESS CONDUCT



Szanowni Współpracownicy,

Dear Partners,

Od blisko siedemdziesięciu lat przedsiębiorstwa stanowiące Grupę Hortex tworzą najwyższej jakości produkty, w szczególności: żywność mrożoną, soki, nektary, wody butelkowane i napoje, aby coraz lepiej zaspokajać potrzeby swoich Klientów i nieustannie cieszyć się ich zaufaniem. W trosce o naszego Klienta od lat wychodzimy naprzeciw nowym trendom, wprowadzamy innowacyjne kategorie produktów, dostosowujemy się do zmieniającego się otoczenia oraz stylu życia naszych Klientów.

For nearly seventy years now, the companies that make up the Hortex Group have been creating top quality products, in particular: frozen foods, juices, nectars, bottled waters and beverages to increasingly better meet the needs of their Customers and to continually enjoy their trust. In the interest of our Customers, for years we have welcomed new trends, introducing innovative product categories and adapting to the changing environment and lifestyles of our Customers.

Zależy nam, aby marki Hortex i Jurajska, rozpoznawalne zarówno w Polsce, jak i na rynkach zagranicznych, nieustannie kojarzyły się z najwyższą jakością, z perfekcją wykonania, z naturalnością bez kompromisów. Nasze wyjątkowe produkty powstają dzięki naszemu zaangażowaniu, wyobraźni i pasji tworzenia.

It is important to us that the Hortex and Jurajska brands, which are recognizable not only in Poland but also on foreign markets, be constantly and without compromise associated with top quality, perfection and naturalness. Our exceptional products are the fruit of our commitment, imagination and passion for creation.

W Grupie Hortex dokładamy wszelkich starań, aby prowadzić działalność w sposób zgodny z prawem, etyczny, przejrzysty, rzetelny i uczciwy. Nasze wartości i zasady, którymi kierujemy się w codziennej działalności zawarte zostały w niniejszym Kodeksie Postępowania w Biznesie. Wskazaliśmy w nim również, jakie postawy oraz działania są przez nas nieakceptowalne.

At the Hortex Group, we make every effort to conduct our business in a legal, ethical, transparent, reliable and honest manner. Our values and principles that guide our day-to-day operations are contained in this Code of Business Conduct. We have also stated here which attitudes and actions we find unacceptable.

Wymagamy dużo od siebie, ale równie ważne jest dla nas, aby nasi Współpracownicy przestrzegali naszych wartości i zasad, wspólnie z nami dbali o najwyższą jakość naszych produktów, renomę i jak najlepsze postrzeganie marki Hortex i Jurajska wśród naszych Klientów.

We demand a lot from ourselves, but it is just as important to us that our Partners adhere to our values and principles, and together with us guard the top quality of our products, our reputation and the best possible perception of the Hortex and Jurajska brands among our Customers.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z naszym Kodeksem Postępowania w Biznesie oraz do stosowania zawartych w nim reguł w naszej codziennej współpracy.

We encourage you to familiarize yourself with our Code of Business Conduct and to apply the rules contained therein in our day-to-day cooperation

Hortex Sp. z o.o.

Jurajska S.A.

Polski Ogród Sp. z o.o.



ZASADY POSTĘPOWANIA OBOWIĄZUJĄCE W GRUPIE HORTEX

1. Przestrzegamy polityki poszanowania praw człowieka.

Podstawową wartością Grupy Hortex jest ścisłe przestrzeganie praw człowieka, zgodnie z ogólnymi standardami ustanowionymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, w tym Powszechną Deklaracją Praw Człowieka oraz zasadami zawartymi w "Wytocznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka", a także z Wytocznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczącymi odpowiedzialnego prowadzenia działalności biznesowej. W Grupie Hortex zobowiązujemy się do zapewnienia poszanowania godności każdej osoby, traktowania członków Personelu i Partnerów Biznesowych w sposób sprawiedliwy, rzetelny i z szacunkiem, niezależnie od ich pochodzenia, płci, rasy, religii, orientacji seksualnej czy jakiegokolwiek innej cechy.

Przestrzeganie praw człowieka stanowi fundament naszej działalności i jest integralną częścią naszej kultury organizacyjnej oraz codziennego funkcjonowania. Dbamy o to, aby w każdym aspekcie działalności, zarówno wewnętrznej, jak i zewnętrznej, przestrzegane były międzynarodowe standardy ochrony praw człowieka, a wszelkie działania podejmowane przez naszą Grupę nie naruszały tych praw ani nie wspierały ich łamania.

Monitorujemy przestrzeganie praw człowieka w łańcuchu dostaw oraz w relacjach z Partnerami Biznesowymi, dokonujemy oceny ryzyka związanego z przestrzeganiem praw człowieka przez naszych Partnerów. Każdy Partner Biznesowy jest zobowiązany do przestrzegania naszych zasad i do zapewnienia, że jego działalność również jest zgodna z międzynarodowymi standardami ochrony praw człowieka.

RULES OF CONDUCT FOR THE HORTEX GROUP

1. We adhere to the policy of respect for human rights.

Strict respect for human rights, in line with the general standards established by the United Nations, including the Universal Declaration of Human Rights and the principles set out in the 'UN Guiding Principles on Business and Human Rights' as well as the OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct – is a core value of the Hortex Group. At the Hortex Group, we are committed to ensuring that the dignity of each person is respected, treating members of Staff and Business Partners fairly, honestly and with respect, regardless of their origin, gender, race, religion, sexual orientation or any other characteristic.

Respect for human rights is the cornerstone of our business and an intrinsic aspect of our organizational culture and day-to-day operations. We ensure that international standards for the protection of human rights are adhered to in every area of our operations, both internally and externally, and that activities undertaken by our Group do not violate or support the violation of these rights.

We monitor the respect of human rights in the supply chain and in our relationships with Business Partners and carry out risk assessments of our Partners' respect for human rights. Each Business Partner is obliged to comply with our principles and to ensure that its activities also comply with international human rights standards.

2. Nie tolerujemy jakichkolwiek zachowań o charakterze korupcyjnym, zapobiegamy i chronimy Grupę Hortex przed wszelkimi działaniami o charakterze oszustw finansowych, finansowania terroryzmu lub prania pieniędzy.

Prowadzimy naszą działalność w zgodzie z prawem, najwyższymi standardami etycznymi, z poszanowaniem ograniczeń wynikających z sankcji międzynarodowych i z wyłączeniem terytoriów objętych takimi sankcjami. Wywiązujemy się ze zobowiązań finansowych w zgodzie z obowiązującymi przepisami. Podejmujemy wszelkie niezbędne działania mające na celu zapobieganie jakimkolwiek nadużyciom finansowym, korupcji czy łapówkarstwu. W tym zakresie zapewniamy, że w Spółkach Grupy Hortex wdrażane są procedury przeciwdziałania takim zachowaniom i prowadzone są szkolenia dla Personelu.

Każda ze Spółek Grupy Hortex określa zasady otrzymywania lub wręczania darowizn oraz dba o prawidłowość działań w zakresie sponsoringu, wspierania działań charytatywnych oraz pozostałych aspektów działalności finansowej Spółki. W prowadzonej działalności uwzględniamy zasady zapewnienia zgodności i unikania nieprawidłowości określone na poziomie właścicielskim, jak również respektujemy normy wynikające z naszej przynależności do organizacji gospodarczych i branżowych, a w szczególności normy obowiązujące Spółki Grupy Hortex jako części funduszu inwestycyjnego MID Europa Partners.

Nie przyjmujemy i nie oferujemy, bezpośrednio ani pośrednio, jakichkolwiek niedozwolonych korzyści w związku z prowadzoną przez nas działalnością, a także zabraniamy przyjmowania jakichkolwiek korzyści tego rodzaju osobom przez nas zatrudnionym lub z nami współpracującym. Nasi pracownicy i współpracownicy, których upoważniamy do działania w imieniu spółek z Grupy Hortex (w szczególności do zawierania zobowiązań), upoważnieni są wyłącznie do działań wyraźnie przez nas wskazanych w udzielonych pełnomocnictwach lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Promujemy kulturę przejrzystości, uczciwości i odpowiedzialności oraz podejmowania

2. We do not tolerate any kind of corruption, we prevent and protect the Hortex Group from any activities involving fraud, financing of terrorism or money laundering.

We conduct our business in compliance with the law, top ethical standards, respecting the constraints of international sanctions and excluding territories subject to such sanctions. We meet our financial obligations in compliance with current legislation. We take all necessary measures to prevent any fraud, corruption or bribery. In this regard, we ensure that procedures are implemented to counteract such behaviour in the Hortex Group Companies, and appropriate training is provided to Personnel.

Each of the Hortex Group Companies determines the rules for receiving or giving donations and ensures the correctness of sponsorship, charitable support and other aspects of the Company's financial activities. In our operations, we rely on the principles for ensuring compliance and avoiding irregularities set at the ownership level, and follow the standards arising from our membership in business and industry organizations, and in particular the standards applicable to the Hortex Group companies as part of the MID Europa Partners investment fund.

We do not accept or offer, directly or indirectly, any unauthorized benefits in connection with our business activities, and we prohibit the acceptance of any such benefits by persons employed by or working with us. Our Employees and Partners whom we authorize to act on behalf of the companies in the Hortex Group (in particular to enter into commitments) are only authorized to act in the manner expressly indicated by us in the powers of attorney granted to them or arising from mandatory legal provisions.

We promote a culture of transparency, honesty and accountability and take all measures to eliminate the risk of corruption in our supply chain.

We require that all our Partners comply with the principles of fair business and no corruption, both in relation to employees and in the context of all transactions and negotiations.

wszelkich działań w celu eliminowania ryzyka korupcji w naszym łańcuchu dostaw.

Zobowiązujemy wszystkich naszych Partnerów Biznesowych do przestrzegania zasad uczciwego biznesu oraz zakazu korupcji, zarówno w odniesieniu do pracowników, jak i w kontekście wszelkich transakcji i negocjacji.

3. Prowadzimy naszą działalność z poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji, przestrzegając obowiązków w zakresie zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa i nienaruszania praw własności intelektualnej.

3. We conduct our business based on respect for the principles of fair competition, while adhering to our obligations of business confidentiality and non-violation of intellectual property rights.

Budujemy nasze relacje biznesowe w oparciu o wyznawane przez nas wartości, w sposób zgodny z prawem i najwyższymi standardami etyki biznesowej. Dochowujemy najwyższych standardów w zakresie zabezpieczenia poufności informacji, w szczególności tych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Dbamy o transparentność, sprawiedliwość i etykę we wszystkich aspektach naszej działalności rynkowej, w tym o to, aby nasze działania nie naruszały prawa konkurencji.

Zgodnie z tymi zasadami, szczególną uwagę przykładamy do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wszelkich informacji, które stanowią naszą własność intelektualną. Nasz Personel i Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do zachowania poufności i nieujawniania żadnych informacji handlowych, technologicznych czy organizacyjnych, które mogłyby stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa. Dbamy o to, aby wszelkie procesy dotyczące ochrony informacji były odpowiednio regulowane i nadzorowane, a dostęp do wrażliwych danych był ściśle kontrolowany.

Przestrzegamy praw własności intelektualnej, zarówno w odniesieniu do naszych produktów, technologii, jak i rozwiązań opracowanych w ramach działalności badawczo-rozwojowej. Szanujemy patenty, prawa autorskie, znaki towarowe i inne formy ochrony własności intelektualnej, zarówno własne, jak i należące do innych podmiotów. Nie podejmujemy działań, które mogłyby naruszać prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dbłość o przestrzeganie tych zasad stanowi kluczowy element naszej polityki etycznej,

We build our business relationships based on our values, in compliance with the law and in keeping with the highest standards of business ethics. We adhere to the highest standards in safeguarding the confidentiality of information, especially the information which constitutes company secrets.

We are committed to transparency, fairness and ethics in all aspects of our market activities, including ensuring that our actions do not violate competition law.

In line with these principles, we pay particular attention to the protection of company secrets and any information that constitutes our intellectual property. Our Personnel and Business Partners are obliged to maintain confidentiality and not disclose any commercial, technological or organizational information that could constitute a business secret. We make sure that all information protection processes are properly regulated and supervised and that access to sensitive data is strictly controlled.

We observe intellectual property rights in relation to our products, technologies and solutions developed through research and development activities. We respect patents, copyrights, trademarks and other forms of intellectual property protection, both our own and those of others. We do not undertake activities that could infringe the intellectual property rights of third parties. Ensuring that these principles are adhered to is a key element of our ethical policy, which aims to create value in a responsible manner and in line with applicable legal standards.

której celem jest tworzenie wartości w sposób odpowiedzialny i zgodny z obowiązującymi normami prawnymi.

Unikamy konfliktu interesów zawodowych z interesami osobistymi. W prowadzonej działalności nasze Spółki kierują się dobrem Grupy Hortex, dlatego nie podejmujemy działań, które mogłyby poddawać w wątpliwość naszą uczciwość biznesową. W tym celu określamy zasady nawiązywania i utrzymywania relacji biznesowych, zwłaszcza w zakresie kontaktów z osobami pełniącymi funkcje publiczne.

4. Współpracujemy z podmiotami spełniającymi kryteria zgodnego z prawem i etycznego prowadzenia działalności, dochowujemy należytej staranności przy nawiązywaniu współpracy z Partnerami Biznesowymi.

Przestrzegamy zasad odpowiedzialności i transparentności przy wyborze oraz nawiązywaniu współpracy z Partnerami Biznesowymi. Przed podjęciem współpracy dokonujemy szczegółowej weryfikacji potencjalnego Partnera, mając na uwadze zarówno zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, jak i z najwyższymi standardami etycznymi. Nasze działania w tym zakresie mają na celu zapewnienie, że współpracujemy wyłącznie z podmiotami, które prowadzą działalność w sposób zgodny z prawem, poszanowaniem praw człowieka, uczciwej konkurencji oraz dbałością o środowisko naturalne.

Grupa Hortex nie toleruje żadnych praktyk naruszających prawo lub etykę, w tym korupcji, oszustw, łamania przepisów ochrony środowiska, naruszenia praw pracowniczych oraz innych nieetycznych zachowań. Weryfikujemy, czy nasi Partnerzy przestrzegają przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, praw własności intelektualnej oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji.

Zasady postępowania obowiązujące w Grupie Hortex traktujemy poważnie i odpowiedzialnie, dlatego oczekujemy, że również nasi Partnerzy Biznesowi i osoby pragnące dołączyć do naszego zespołu będą podzielać wartości opisane w niniejszym Kodeksie. Z tego względu, przed nawiązaniem współpracy upewniamy się, że nasi

We avoid conflicts of professional interests with personal interests. Our Companies are guided in their activities by the good interests of the Hortex Group, and therefore we do not take any actions that could cast doubt on our business integrity. To this end, we set the rules for establishing and maintaining business relationships, particularly with regard to contacts with holders of public offices.

4. We work with entities which meet the requirements of lawful and ethical business conduct, and we exercise due diligence when establishing cooperation with Business Partners.

We adhere to the principles of responsibility and transparency when selecting Business Partners. We carry out a thorough verification of each potential Partner before commencing cooperation, taking into account both compliance with current legislation and the highest ethical standards. Our actions in this regard are designed to ensure that we only work with entities that conduct their business in a manner that is lawful, respects human rights, rules of fair competition and cares for the environment.

The Hortex Group does not tolerate any practices that violate the law or ethics, such as corruption, fraud, violation of environmental regulations, violation of labour rights and other unethical behaviour. We verify our Partners' compliance with data protection regulations, intellectual property rights and compliance with fair competition rules.

We treat the Hortex Group's principles of conduct seriously and responsibly and we likewise expect our Business Partners and those wishing to join our team to share the values described in this Code. For this reason, we make sure that our Business Partners set and apply appropriate ethical standards in their business before entering into cooperation.

We exercise due care in monitoring and controlling the activities of our Partners to ensure that the cooperation is carried out in accordance with the agreed terms and conditions and in keeping with the

Partnerzy Biznesowi określają i stosują w swojej działalności odpowiednie standardy etyczne.

Dochowujemy należytej staranności w zakresie monitorowania i kontrolowania działań naszych Partnerów, aby upewnić się, że współpraca przebiega zgodnie z uzgodnionymi warunkami oraz z najwyższymi standardami jakości i etyki. W przypadku zidentyfikowania jakichkolwiek nieprawidłowości lub naruszeń, podejmujemy stosowne kroki naprawcze. Rezygnujemy ze współpracy z podmiotami, które nie spełniają naszych wymagań i nie przestrzegają naszych standardów działalności. Dzięki tym działaniom zapewniamy, że nasza sieć Partnerów Biznesowych działa zgodnie z wartościami, które wyznajemy jako Grupa, a nasza działalność odbywa się w sposób odpowiedzialny i zrównoważony.

highest standards of quality and ethics. If any irregularities or breaches are identified, we take appropriate corrective steps. We discontinue cooperation with entities that do not meet our requirements and do not comply with our operating standards. Through these measures, we ensure that our network of Business Partners operates in line with our Group's values and that our activities are carried out in a responsible and sustainable manner.

5. Prowadzimy odpowiedzialną politykę zatrudnienia. Dbamy o przestrzeganie przepisów prawa pracy, zwalczamy wszelkie przejawy dyskryminacji i mobbingu. Zapewniamy swobodę działalności związkowej.

5. We have a responsible employment policy. We make sure that labour laws are complied with, and we oppose all forms of discrimination and mobbing. We ensure freedom of activity for trade unions.

Grupa Hortex prowadzi odpowiedzialną politykę zatrudnienia, która zapewnia poszanowanie praw wszystkich członków Personelu i tworzy środowisko pracy oparte na szacunku, równości, sprawiedliwości i przestrzeganiu praw pracowniczych. Stosujemy się do obowiązujących przepisów prawa pracy, zarówno krajowego, jak i międzynarodowego, w tym międzynarodowych konwencji, zaleceń i standardów organizacji takich jak Międzynarodowa Organizacja Pracy (MOP).

Zdecydowanie sprzeciwiamy się pracy dzieci, pracy przymusowej i handlowi ludźmi we wszystkich naszych działaniach i łańcuchu dostaw. Nie akceptujemy żadnych form pracy dzieci, oraz zapewniamy, że wszyscy pracownicy są zatrudniani dobrowolnie, osiągnęli minimalny wiek zatrudnienia i mają zapewnione godne warunki pracy. Aktywnie przeciwdziałamy handlowi ludźmi poprzez wdrażanie procedur weryfikacyjnych i monitorujących w naszym łańcuchu dostaw.

Uznajemy i doceniamy wartość różnorodności, jako elementu wzbogacającego naszą organizację i przyczyniającego się do tworzenia

The Hortex Group has a responsible employment policy which ensures that the rights of all members of the Personnel are respected and creates a working environment based on respect, equality, fairness and observance of employee rights. We comply with applicable labour laws, both national and international, including international conventions, recommendations and standards of organizations such as the International Labour Organisation (ILO).

We strongly oppose child labour, forced labour and human trafficking in all our operations and supply chain. We do not accept any form of child labour, and we ensure that all employees are employed voluntarily, have reached the minimum employment age and are provided with decent working conditions. We actively counter human trafficking by implementing verification and monitoring procedures in our supply chain.

We recognize and appreciate the value of diversity as an element that enriches our organization and contributes to a more creative, innovative and effective working environment.

We take active steps to oppose all forms of discrimination, including those based on gender,

bardziej kreatywnego, innowacyjnego i efektywnego środowiska pracy.

Podejmujemy aktywne działania na rzecz zwalczania wszelkich form dyskryminacji, w tym związanych z płcią, rasą, orientacją seksualną, wiekiem, niepełnosprawnością, religią, narodowością, czy jakimkolwiek innymi cechami, które mogłyby prowadzić do nierównego traktowania członków Personelu. Zapewniamy równe szanse w zatrudnieniu, w rozwoju kariery, w wynagradzaniu i w awansach.

Zwalczamy wszelkie przejawy mobbingu i nękania, wprowadzając jasne procedury zgłaszania przypadków niewłaściwego traktowania oraz zapewniając wsparcie dla osób dotkniętych takimi sytuacjami.

Zapewniamy swobodę działalności związkowej, uznając prawo pracowników do organizowania się w związki zawodowe, które reprezentują ich interesy w zakresie warunków pracy, wynagrodzeń, bezpieczeństwa oraz innych istotnych kwestii. Współpracujemy i prowadzimy konsultacje ze związkami zawodowymi we wszelkich sprawach, w których wymagane jest uzyskanie ich stanowiska.

Od naszych Partnerów Biznesowych również wymagamy aby przestrzegali podobnych standardów w zakresie zatrudnienia.

race, sexual orientation, age, disability, religion, nationality or any other characteristic that could lead to unequal treatment of members of our Personnel. We provide equal opportunities in employment, career development, remuneration and promotions.

We combat all forms of bullying and harassment by putting in place clear procedures for reporting incidents of mistreatment and providing support for those affected.

We ensure freedom of activity for trade unions by recognizing the right of workers to organize into trade unions that represent their interests regarding working conditions, wages, safety and other relevant issues. We liaise and consult with trade unions on all matters where obtaining their opinion is required.

We also require our Business Partners to adhere to similar employment standards.

6. Dbamy o bezpieczeństwo informacji i prawidłową ochronę danych osobowych.

Grupa Hortex traktuje bezpieczeństwo informacji oraz ochronę danych osobowych priorytetowo, zarówno w kontekście przepisów prawa, jak i w dbałości o zaufanie naszego Personelu i Partnerów Biznesowych.

Wprowadzamy rozwiązania zapewniające poufność i bezpieczeństwo informacji własnych oraz powierzonych przez Partnerów Biznesowych, reagujemy na potencjalne i rzeczywiste zagrożenia w tym obszarze. Przestrzegamy i zobowiązujemy naszych Partnerów Biznesowych do przestrzegania poufności informacji oraz do zapewnienia ich bezpieczeństwa, w szczególności poprzez niedopuszczanie do nich osób nieuprawnionych oraz zapewnienie integralności systemów, w których dane te są przetwarzane.

Zgodnie z obowiązującymi regulacjami, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych

6. We take care of information security and proper protection of personal data.

The Hortex Group gives priority to information security and the protection of personal data, both in the context of the law and in caring for the trust of our Personnel and Business Partners.

We implement solutions to ensure the confidentiality and security of our own information and that entrusted by Business Partners, and we respond to potential and actual threats in this area. We observe and require our Business Partners to observe the confidentiality of information and to ensure its security, in particular by keeping unauthorized persons out and ensuring integrity of the systems in which the data is processed.

In accordance with applicable regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR) and national privacy legislation, we take all necessary steps to ensure the security of all personal data that we process as part of our business. We have



Osobowych (RODO) oraz krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności, podejmujemy wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić bezpieczeństwo wszystkich danych osobowych, które przetwarzamy w ramach naszej działalności. Wdrożyliśmy odpowiednie procedury, polityki oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia przejrzystości procesów związanych z gromadzeniem, przechowywaniem, udostępnianiem i innymi czynnościami przetwarzania danych osobowych.

Powołaliśmy w Spółkach Grupy Hortex Inspektora Ochrony Danych, monitorującego stałe utrzymanie zgodności w obszarze danych osobowych i wspierającego Spółki w reagowaniu na zgłaszane incydenty.

Nasz Personel jest regularnie szkolony w zakresie ochrony danych osobowych, a także w zakresie identyfikowania potencjalnych zagrożeń związanych z prywatnością oraz procedur reagowania w przypadku naruszeń.

Nasza polityka ochrony danych osobowych stanowi fundament zaufania, które budujemy z naszymi interesariuszami, zapewniając im, że ich dane są traktowane z najwyższą starannością i poszanowaniem ich prywatności.

implemented appropriate procedures, policies and technical and organizational measures to ensure transparency in the processes involved in collecting, storing, sharing and other activities of personal data processing.

In the Hortex Group Companies we have appointed a Data Protection Officer who is responsible for monitoring ongoing compliance in the area of personal data and supporting the Companies in responding to reported incidents.

Our staff receive regular training on data protection, as well as on identifying potential privacy risks and response procedures in the event of breaches.

Our data protection policy underpins the trust we build with our stakeholders, ensuring that their data is treated with the utmost care and respect for their privacy.

7. Dbamy o najwyższą jakość i bezpieczeństwo naszych produktów i procesów.

Przykładamy szczególną wagę do zapewnienia naszym Klientom produktów najwyższej jakości. Wdrożyliśmy standardy jakościowe oraz przeprowadzamy regularne testy i kontrole, aby zapewnić, że nasze produkty są nie tylko zgodne z wymaganiami prawnymi, ale także spełniają oczekiwania Klientów.

Bezpieczeństwo produktów jest dla nas priorytetem, dlatego inwestujemy w technologie i procedury, które minimalizują ryzyko jakichkolwiek zagrożeń dla zdrowia Klientów.

Dostarczane do nas surowce poddawane są szczegółowej, wieloetapowej kontroli i ocenie jakościowej opartej na najwyższych standardach branży. Starannie selekcjonujemy dostawców. Nasze wymagania wobec dostawców surowców związane są ściśle z naszymi procedurami jakościowymi i opisane zostały w umowach

7. We are committed to the highest quality and safety of our products and processes.

We attach particular importance to providing our Customers with top quality products. We have implemented quality standards and carry out regular tests and inspections to ensure that our products not only comply with legal requirements but also meet Customer expectations.

Product safety is a priority for us, which is why we invest in technologies and procedures that minimize the risk of any health hazards to Customers.

The raw materials supplied to us undergo a detailed, multi-stage inspection and quality assessment based on the highest industry standards. We carefully select our suppliers. Our requirements for suppliers of raw materials are closely related to our quality procedures and are described in our agreements with suppliers, and we have introduced a procedure to verify suppliers of raw materials.

We are modernizing our facilities, introducing leading edge management systems and building a

zawieranych z dostawcami, wprowadziliśmy procedurę weryfikacji dostawców surowców.

Modernizujemy nasze zakłady, wprowadzamy najnowsze systemy zarządzania i budujemy profesjonalny zespół. W naszych zakładach wdrożyliśmy dotąd:

- Standardy IFS/BRC, gwarantujące utrzymanie najwyższej jakości i bezpieczeństwa wytwarzanych produktów;
- System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, umożliwiający utrzymywanie jakości produktów oraz doskonalenie wszystkich procesów realizowanych w Grupie Hortex związanych z produkcją i dostarczaniem wyrobów;
- System HACCP, który pozwala identyfikować zagrożenia zdrowotne dla Klienta ze strony produktu, a następnie je eliminować lub ograniczać do bezpiecznego poziomu, wraz z zasadami GMP i GHP, zapewniające badania surowców i materiałów, systemy identyfikacji produktów, surowców i materiałów, nowoczesną infrastrukturę, higienę obszarów produkcyjnych, higienę pracowników, zabezpieczenie zakładów.

Wdrożone w Grupie Hortex systemy i procesy produkcji są zintegrowane w jeden system zarządzania, a nasze zakłady produkcyjne posiadają certyfikaty jednostki certyfikacyjnej DNV (Det Norske Veritas), potwierdzające ich wdrożenie i funkcjonowanie.

Wdrożyliśmy system ISO 45001 do zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz procedurę zarządzania sytuacjami kryzysowymi. Bezwzględnie przestrzegamy przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy i szkolimy w tym zakresie nasz Personel. Powołaliśmy osoby odpowiedzialne za nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy. Dbamy o minimalizowanie ryzyk z zakresu bezpieczeństwa osób i mienia, a stwierdzone zagrożenia niezwłocznie usuwamy. Dzięki wewnętrznym systemom ochrony, monitoringu oraz zawartym umowom ubezpieczeniowym dbamy o bezpieczeństwo mienia zarówno należącego do nas, jak i powierzonego.

Wymagamy od naszych Partnerów Biznesowych odpowiedzialnego podejścia do zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem w ich organizacjach, w tym do wdrożenia wewnętrznych

professional team. We have so far implemented the following in our facilities:

- IFS/BRC standards ensuring that the highest quality and safety of manufactured products is maintained;
- A quality management system that complies with ISO 9001 to maintain product quality and improve all processes carried out in the Hortex Group related to the production and supply of products;
- The HACCP system to identify health risks to the customer from the product and then eliminate or reduce them to a safe level, together with GMP and GHP rules ensuring testing of raw materials and materials, product, raw material and material identification systems, modern infrastructure, hygiene of production areas, employee hygiene, plant security.

The production systems and processes implemented in the Hortex Group are integrated into a single management system, and our production facilities are certified by the DNV (Det Norske Veritas) certification body, confirming their implementation and operation.

We have implemented ISO 45001 for health and safety management and an emergency management procedure. We strictly adhere to health and safety regulations and train our Personnel in this regard. We have appointed health and safety supervisors. We endeavour to minimize risks to the security of persons and property, and we promptly mitigate any risks identified. With in-house security systems, monitoring and insurance contracts in place, we ensure the safety of property both owned and entrusted to us.

We require our Business Partners to take a responsible approach to quality and safety management in their organizations, including the implementation of internal quality and safety control processes required for their operations. We expect them to adhere to high quality standards in their products, services and processes, taking care to satisfy their customers and meet regulatory requirements. The Business Partners we work with should strive to continuously improve their practices to ensure the highest quality in all aspects of their business.



procesów kontroli jakości i bezpieczeństwa wymaganych dla ich działalności. Oczekujemy, że będą oni przestrzegać wysokich standardów jakości w swoich produktach, usługach oraz procesach, dbając o satysfakcję swoich klientów oraz spełnianie wymagań regulacyjnych. Partnerzy Biznesowi, z którymi współpracujemy, powinni dążyć do ciągłego doskonalenia swoich praktyk, aby zapewnić najwyższą jakość we wszystkich aspektach swojej działalności.

8. Dbamy o ochronę środowiska naturalnego i minimalizowanie niekorzystnego oddziaływania na środowisko.

Traktujemy ochronę środowiska jako jeden z kluczowych elementów odpowiedzialnej działalności gospodarczej. Zdajemy sobie sprawę z wpływu naszej produkcji na ekosystem i podejmujemy konsekwentne działania, aby minimalizować ten wpływ poprzez postępowanie zgodnie z prawem ochrony środowiska i innymi środowiskowymi uregulowaniami.

Wdrażamy działania zmierzające do ochrony zasobów naturalnych, wprowadzamy usprawnienia i procesy, które pozwalają na zmniejszenie zużycia surowców naturalnych, energii oraz wody. Naszym celem jest nie tylko ograniczenie emisji gazów cieplarnianych i zanieczyszczeń powietrza poprzez wprowadzone rozwiązania technologiczne, ale również zmniejszenie ilości odpadów, które trafiają na składowiska, poprzez ich recykling i ponowne wykorzystanie. Bardzo duży nacisk kładziemy na gospodarkę odpadami, zapewniając odpowiednie segregowanie i unieszkodliwianie zgodnie z wymaganiami prawnymi, a także prowadzenie gospodarki obiegu zamkniętego.

W zakładach produkcyjnych wdrożyliśmy normę ochrony środowiska ISO 14001, dzięki czemu prowadzimy naszą produkcję w sposób zapewniający zachowanie równowagi pomiędzy jej rentownością, a minimalizowaniem wpływu na środowisko naturalne.

Informujemy naszych wykonawców i dostawców o zasadach postępowania, których zobowiązani są przestrzegać w związku z wdrożoną normą.

Unowocześniamy nasze zakłady produkcyjne m.in. w celu redukcji zużycia wody, energii, paliw, zasobów naturalnych oraz emisji

8. We care about protecting the environment and minimizing adverse environmental impacts.

We believe that environmental protection is one of the key elements of responsible business. We are aware of the impact of our production on the ecosystem and take consistent measures to minimize this impact by acting in accordance with environmental laws and other environmental regulations.

. We implement measures aimed at protecting natural resources, we introduce improvements and processes that reduce the consumption of natural resources, energy and water. Our aim is not only to reduce emissions of greenhouse gases and air pollutants by the introduced technological solutions but also to reduce the amount of waste that goes to landfill by recycling and reusing it. We place great emphasis on waste management, ensuring proper segregation and disposal in accordance with legal requirements, as well as conducting a circular economy.

We have implemented the ISO 14001 environmental standard in our production facilities. Consequently, we run our production in a way that strikes a balance between profitability and minimizing environmental impact.

We inform our contractors and suppliers about the rules of conduct they are obliged to follow in connection with the implemented standard.

Among other things, we are modernizing our production facilities to reduce the consumption of water, energy, fuels, natural resources and emissions of pollutants – we are monitoring and rationalizing consumption, as well as continuously reducing emissions, using closed water cycles and rebuilding

zanieczyszczeń - monitorujemy i racjonalizujemy zużycie, a także stale ograniczamy emisję, stosujemy zamknięte obiegi wody, przebudowujemy oczyszczalnie ścieków. Ograniczamy emisję CO₂ i inwestujemy w oświetlenie energooszczędne.

Dbamy o recykling i dalsze wykorzystanie surowców, współpracując w tym zakresie z samorządami. Prowadzimy gospodarkę segregacji odpadów, przekazujemy je wyłącznie uprawnionym odbiorcom, systematycznie ograniczamy ich ilość. Dbamy o systematyczne szkolenie Personelu w zakresie ochrony środowiska.

Zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju, priorytetem jest dla nas nie tylko osiąganie wysokiej jakości produktów, ale także odpowiedzialność wobec środowiska, w którym działamy.

wastewater treatment plants. We are reducing CO₂ emissions and investing in energy-efficient lighting.

We take care of recycling and further use of raw materials, cooperating with local authorities in this regard. We operate a waste segregation economy, handing over waste only to authorized collectors, and systematically reducing the amount of waste. We provide regular training in environmental protection to our Personnel.

In line with the principle of sustainability, our priority is not only to achieve high product quality, but also to be responsible towards the environment in which we operate.

9. Dbamy o naszych Klientów i renomę Grupy Hortex.

Zadowolenie i zaufanie Klientów stanowią fundament sukcesu Spółek z Grupy Hortex, dlatego traktujemy dobro Klienta z najwyższą uwagą. Dbamy o dobry kontakt z naszymi Klientami, szanujemy ich prawa i promujemy działania i postawy pro klienckie. Oprócz systemów kontroli i zapewnienia jakości produktów, wdrożyliśmy system pomiaru zadowolenia Klientów oraz procedurę obsługi reklamacji. Każda reklamacja jest traktowana z należytą uwagą i starannością, a nasz zespół obsługi klienta jest odpowiednio przeszkolony, aby pomóc w rozwiązaniu wszelkich trudności związanych z produktami lub usługami, które oferujemy. Dążymy do tego, aby proces reklamacyjny był jak najbardziej transparentny i komfortowy dla Klienta, a jego zadowolenie było zawsze na pierwszym miejscu.

W trosce o reputację Grupy Hortex, zapewniamy, że wszystkie nasze działania marketingowe, w tym prowadzenie social mediów, reklama oraz obecność w Internecie, są realizowane w sposób odpowiedzialny, przejrzysty i zgodny z wartościami, które wyznajemy.

W zakresie działań w social mediach angażujemy się w komunikację z naszymi Klientami, zapewniając im bieżące informacje o produktach, promocjach oraz wydarzeniach związanych z Grupą Hortex. Staramy się utrzymywać otwarty, profesjonalny dialog, odpowiadając na pytania, uwagi i sugestie w możliwie najkrótszym czasie. W

9. We care about our Customers and the reputation of the Hortex Group.

Customer satisfaction and trust are the cornerstones of the success of the Hortex Group Companies, which is why we treat Customer welfare with the utmost attention. We care about good relationships with our Customers, respect their rights and promote customer-friendly actions and attitudes. In addition to product quality control and assurance systems, we have implemented a system for measuring Customer satisfaction and a complaint handling procedure. Every complaint is treated with due care and attention, and our Customer service team is properly trained to help resolve any difficulties with the products or services we offer. We strive to make the complaints process as transparent and comfortable as possible for the Customers and to always put their satisfaction first.

For the sake of the Hortex Group's good reputation, we ensure that all our marketing activities, including running social media, advertising and our online presence, are carried out in a responsible, transparent manner and in line with our values.

In terms of social media activities, we engage in communication with our Customers, providing them with up-to-date information on products, promotions and events related to the Hortex Group. We strive to maintain an open, professional dialogue, responding to questions, comments and suggestions in the shortest possible



każdej interakcji dbamy o to, by nasza komunikacja była autentyczna, konstruktywna i szanowała różnorodne opinie.

Prowadzimy strony internetowe www.sokihortex.pl, www.hortex.pl oraz www.jurajska.pl, za pomocą których umożliwiamy bezpośredni kontakt z naszymi Spółkami, w tym poprzez formularze kontaktowe dostępne na stronach.

Nasza reklama jest prowadzona z pełną odpowiedzialnością, zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uczciwością oraz poszanowaniem Klienta. Odpowiedzialnie planujemy i prowadzimy nasze kampanie marketingowe. Niezwłocznie reagujemy w przypadkach kryzysu w mediach. Promujemy nasze produkty w sposób, który nie wprowadza w błąd, nie wykorzystuje nieuczciwych praktyk ani manipulacji. Dzięki odpowiedzialnemu podejściu do reklamy, social mediów oraz obsługi reklamacji, budujemy pozytywną reputację Grupy Hortex, której celem jest długoterminowe zaufanie i lojalność Klientów.

In every interaction, we ensure that our communication is authentic, constructive and respectful of diverse opinions.

We run websites www.sokihortex.pl, www.hortex.pl and www.jurajska.pl by means of which we offer direct contact with Companies, including through the contact forms available there.

We advertise responsibly, always in accordance with applicable legislation, with honesty and respect for the Customers. We plan and run our marketing campaigns responsibly. We respond promptly in cases of media crisis. We promote our products in a way that does not mislead, use unfair practices or manipulate. Through a responsible approach to advertising, social media and handling of claims, we are building a positive reputation for the Hortex Group with the aim of gaining long-term Customer trust and loyalty.

10. Wdrożyliśmy system zgłaszania nieprawidłowości oraz system zarządzania zgodnością w Grupie Hortex.

10. We have implemented a whistleblowing and compliance management system in the Hortex Group.

W wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów właściwych, w tym Dyrektywy UE 2019/1937 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii zaimplementowanej Ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie praw sygnalistów w Spółkach z Grupy Hortex wdrożyliśmy Procedury zgłaszania informacji o naruszeniach prawa i podejmowania działań następczych. Procedury zostały udostępnione na naszych stronach internetowych: www.sokihortex.pl, www.hortex.pl, www.jurajska.pl.

Udostępniliśmy system zgłaszania nieprawidłowości, który umożliwia Personelowi, Partnerom Biznesowym i osobom trzecim poufne, bezpieczne (w tym anonimowe) zgłaszanie wszelkich przypadków naruszeń zdefiniowanych w ww. Procedurach, zapewniając, że sygnaliści nie będą narażeni na jakiegokolwiek formy represji czy dyskryminacji. Zgłoszenia są traktowane z najwyższą powagą, a procedury zapewniają odpowiednią poufność i ochronę tożsamości osób zgłaszających naruszenia.

In fulfilment of our obligations under relevant legislation, including the EU Directive 2019/1937 on the protection of whistleblowers implemented by the Act on protection of whistleblowers' rights of 14 June 2024, we have implemented Whistleblowing and Follow-up Procedures in the Hortex Group Companies. Procedures are available at our websites: www.sokihortex.pl, www.hortex.pl, www.jurajska.pl.

We have implemented a whistleblowing system that allows the Personnel, Business Partners and third parties to confidentially, securely (and anonymously) report any breaches as defined in the above-mentioned Procedures, ensuring that whistleblowers are not subjected to any form of reprisal or discrimination. Reports are treated with the utmost seriousness and procedures ensure appropriate confidentiality and protection of the identity of whistleblowers.

A Compliance Officer has been appointed in the Hortex Group Companies to oversee compliance of the Companies' activities with applicable laws,



W Spółkach Grupy Hortex powołany został Compliance Officer, który nadzoruje zapewnienie zgodności działalności Spółek z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami branżowymi oraz wewnętrznymi politykami, w tym niniejszym Kodeksem. Jest także odpowiedzialny za prowadzenie szkoleń i podnoszenie świadomości wśród Personelu dotyczącej kwestii zgodności z prawem.

W przypadku wykrycia nieprawidłowości, Compliance Officer koordynuje odpowiednie działania naprawcze, a także zapewnia, że system zgłaszania nieprawidłowości działa sprawnie, zapewniając pełną ochronę sygnalistów. Jego niezależność i obiektywność są kluczowe dla utrzymania wysokich standardów etycznych i prawnych w Grupie Hortex.

Z Compliance Officerem można kontaktować się bezpośrednio:

- pisemnie, na adresy korespondencyjne każdej ze Spółek (na korespondencji należy umieścić dopisek: „Compliance Officer – do rąk własnych”) lub:
- drogą mailową na poniższe adresy:
 - a) w sprawach dotyczących Hortex Sp. z o.o. – etyka@sokihortex.pl (dla Oddziału Hortex Sp. z o.o. ZPOW Skrzyńsko – etykaPR@sokihortex.pl);
 - b) w sprawach dotyczących Polski Ogród Sp. z o.o. – etyka@hortex.pl (dla Oddziału Polski Ogród ZPOW Skierniewice – etykaSK@hortex.pl);
 - c) w sprawach dotyczących Jurajska S.A. – etyka@jurajska.pl.

industry regulations and internal policies, including this Code. The Compliance Officer is also responsible for providing training and raising awareness of compliance issues among the Personnel.

If irregularities are detected, the Compliance Officer coordinates the appropriate corrective action and ensures that the whistleblowing system operates smoothly, providing full protection for whistleblowers. The Compliance Officer's independence and objectivity are key to maintaining high ethical and legal standards within the Hortex Group.

The Compliance Officer can be contacted directly:

- in writing, to the post addresses of each Company (correspondence should be marked: “Compliance Officer – deliver personally”) or:
- by e-mail to the addresses below:
 - a) on matters concerning Hortex Sp. z o.o. – etyka@sokihortex.pl (for Hortex Sp. z o.o. ZPOW Skrzyńsko Branch – etykaPR@sokihortex.pl);
 - b) on matters concerning Polski Ogród Sp. z o.o. – etyka@hortex.pl (for Polski Ogród ZPOW Skierniewice Branch – etykaSK@hortex.pl);
 - c) on matters concerning Jurajska S.A. – etyka@jurajska.pl.



Konsekwencje niestosowania do zasad określonych w Kodeksie Postępowania w Biznesie.

W przypadku stwierdzenia działań niezgodnych z obowiązującym Kodeksem Postępowania w Biznesie, każda ze Spółek z Grupy Hortex może:

- w odniesieniu do swojego Personelu – stosować odpowiedzialność dyscyplinarną za naruszenie obowiązujących u pracodawcy procedur,
- w odniesieniu do Partnerów Biznesowych – dokonać dodatkowej weryfikacji zasad współpracy, w tym renegotjować zawarte umowy oraz żądać dostarczenia dodatkowych informacji, dokumentów, wdrożenia odpowiednich procedur lub zaprzestania naruszeń, a w przypadkach najpoważniejszych – zaprzestać współpracy z takimi Partnerami Biznesowymi.

Consequences of non-compliance with the principles set out in the Code of Business Conduct.

In the event that actions are found to be inconsistent with the binding Code of Business Conduct, any of the Hortex Group Companies may:

- in relation to its Personnel – apply disciplinary responsibility for breach of the binding employer's procedures,
- in relation to Business Partners – carry out additional verification of the terms of cooperation, including renegotiating the agreements concluded and asking for additional information, documents, the implementation of appropriate procedures or the cessation of infringements and, in the most serious cases, discontinuing cooperation with such Business Partners.

METRYKA DOKUMENTU / DOCUMENT DETAILS

Wersja dokumentu	1.2
Document version	
Data aktualizacji	25.04.2025 r.
Date of update	
Uwagi	Kodeks Postępowania w Biznesie podlega okresowemu przeglądowi w celu zapewnienia jego aktualności i zgodności z obowiązującymi przepisami, normami etycznymi oraz realnymi potrzebami Grupy Hortex. Przegląd dokonywany jest nie rzadziej niż raz na dwa lata, a także każdorazowo w przypadku istotnych zmian legislacyjnych, strukturalnych lub organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na treść dokumentu. Za przeprowadzenie przeglądu odpowiada dział zgodności (compliance) lub inna wyznaczona jednostka organizacyjna, która we współpracy z przedstawicielami kluczowych działów, dokonuje oceny aktualności zapisów kodeksu. W procesie przeglądu mogą brać udział również przedstawiciele pracowników oraz organów nadzorczych. Wszelkie propozycje zmian są dokumentowane, a następnie przedstawiane do zatwierdzenia przez zarząd spółki lub inny upoważniony organ. Zatwierdzone zmiany są niezwłocznie komunikowane wszystkim pracownikom, a aktualna wersja Kodeksu Postępowania w Biznesie jest udostępniana w sposób przyjęty w Grupie Hortex.
Comments	The Code of Business Conduct is reviewed periodically to ensure that it is up-to-date and in line with the current legislation, ethical standards and the actual needs of the Hortex Group. It is reviewed at least once every two years or whenever there are significant legislative, structural or organizational changes that may affect the content of the document. The compliance department or other designated organizational unit is responsible for carrying out the review and it assesses the validity of the code's provisions in cooperation with the representatives of key departments. Representatives of Employees and supervisory bodies may also participate in the review process. Any proposed changes are documented and then presented to the Company's Management Board or other authorized body for approval. Approved changes are promptly communicated to all employees and the current version of the Code of Business Conduct is made available in the Hortex Group's usual manner.