1. Administratorem danych osobowych jest Hortex sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Mszczonowskiej 2, 02-337 Warszawa („Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pisemnie na adres siedziby Administratora: Mszczonowska 2, 02-337 Warszawa lub poprzez formularz kontaktowy pod adresem: https://www.sokihortex.pl
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail iod@hortex.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
5. udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO); prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu Administratorowi udzielenia odpowiedzi na wiadomość;
6. obsługa procesu składanych reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz realizacja obowiązku wynikającego z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
7. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi takie jak usługi IT, księgowe czy prawne.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy, okres ten może zostać przedłużony o czas niezbędny do ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową. Jeśli wiadomość nie dotyczy reklamacji w związku z zawarta umową dane będą przetwarzane przez okres 2 lat lub do momentu złożenia sprzeciwu.
9. Podmiotowi danych przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy podmiot danych uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.
10. Podmiotowi danych przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celach określonym powyżej, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją podmiotu danych.
11. Podanie danych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na wiadomość, brak podania danych będzie uniemożliwiał jej udzielenie.